

Proactieve zorgplanning: zo voer je “het” gesprek

academische
werkplaats limburg
ouderenzorg



DEDICATED leernetwerk bijeenkomst PZP
Fran Peerboom
08.01.2026



Wie ben ik?



- Verpleegkundige
 - Zuyderland ziekenhuis
 - Verpleegafdeling chirurgie-urologie
- Verplegingswetenschapper
 - Zuyderland ziekenhuis, Universiteit Maastricht (AWO-L)
 - “LISTEN” project: proactieve zorgplanning door verpleegkundigen, verzorgenden en verpleegkundig specialisten

Wie zijn jullie?

- Professie?
 - Verzorgende, verpleegkundige, verpleegkundig specialist, logopedist, manager, projectleider
- Setting?
- Patiënten-/cliëntencategorie?
- Regio?



LISTEN project



- Gespreksvoering over het levenseinde binnen PZP door verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten
- Ontrafelen welke bouwstenen belangrijk zijn bij deze gespreksvoering in de thuiszorg, het verpleeghuis en het ziekenhuis
- Belemmeringen, gebrek aan scholing, onderwijs

Meer weten
over LISTEN?



SCAN ME

Stap 1: Scoping review

Stap 2: Semigestructureerde diepte-interviews

Stap 3: Focusgroep interviews

Stap 4: Delphi-studie

Stap 5: Advies voor de ontwikkeling van verpleegkundige interventies

Stap 6: Integreren van de theoretische basis in verpleegkundige opleidingscurricula

Proactieve zorgplanning



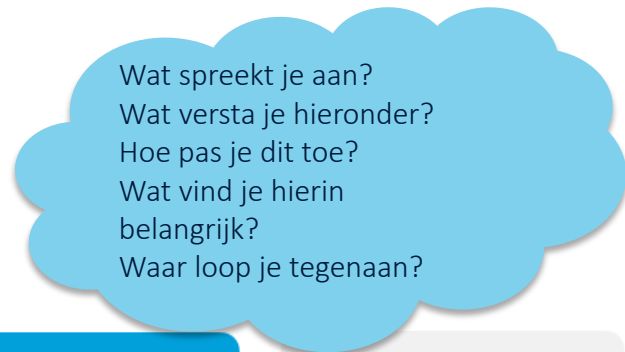
- Wat betekent PZP voor jou?
- Welke ervaring heb je met PZP?
- Wanneer voer je een PZP gesprek?
- Waarom is PZP zo belangrijk?

PZP als dans

- Welke dans past bij jou als zorgprofessional in PZP? Waarom?



Bouwstenen van PZP gespreksvoering



Comfortabel voelen

In staat zijn en voelen om over het levenseinde te spreken

Wederzijds gevoel van vertrouwen ervaren

Leren door te doen

Authentiek en open gesprek bevorderen

Ruimte creëren voor open communicatie

Meebewegen met de ander(en)

Benaderbaar zijn

Een rustige omgeving creëren

Eerlijk zijn

Zintuigen en communicatie-technieken gebruiken

Aandachtig luisteren

Non-verbale communicatie en observatie

Stiltes laten vallen

Intuïtie verifiëren

Gespreksfases doorlopen

Balanceren tussen voorbereiding en flexibiliteit

De eerste stap zetten

Opbouwen

Evalueren en opvolgen

Bewustzijn van interprofessionele samenwerking

Inzicht in je eigen professionele rol

Interprofessionele samenwerking

Naasten betrekken

Reflectie

Comfortabel voelen

In staat zijn en voelen om over het levenseinde te spreken

Wederzijds gevoel van vertrouwen ervaren

Leren door te doen

Authentiek en open gesprek bevorderen

Ruimte creëren voor open communicatie

Meebewegen met de ander(en)

Benaderbaar zijn

Een rustige omgeving creëren

Eerlijk zijn

Zintuigen en communicatie-technieken gebruiken

Aandachtig luisteren

Non-verbale communicatie en observatie

Stiltes laten vallen

Intuïtie verifiëren

Gespreksfases doorlopen

Balanceren tussen voorbereiding en flexibiliteit

De eerste stap zetten

Opbouwen

Evalueren en opvolgen

Bewustzijn van interprofessionele samenwerking

Inzicht in je eigen professionele rol

Interprofessionele samenwerking

Naasten betrekken

Pauze?

academische
werkplaats **limburg**
ouderenzorg



Reflectie

- Hoe vertaalt het raamwerk zich tot PZP gespreksvoering met mensen met dementie?
- Wat zijn belangrijke aandachtspunten?



Ideeën voor vertaling naar de praktijk en het onderwijs?



Take home messages

- Als verpleegkundige/verzorgende heb je een super belangrijke rol in PZP en de gespreksvoering die hiermee gepaard gaat. Ben je hiervan bewust!
- Maak PZP niet te groot. Een kort, informeel, gesprek tijdens zorgmomenten kan juist enorm bijdragen.
- Focus niet te zeer op hoe je het gesprek moet voeren, maar beweeg mee en vertrouw op je verpleegkundige/verzorgende positie, intuïtie, competenties en ervaring.

Reflectie

- Vragen?
- Reflectie?

Contact?

Fran Peerboom
f.peerboom@zuyderland.nl
+31651456920

Meer weten
over LISTEN?



SCAN ME

