

# SAMEN PROACTIEF ZORG PLANNEN DEDICATED



## Tips voor de naasten van een persoon met dementie

Uw naaste is een aantal weken geleden opgenomen op onze afdeling. Wij, als zorgorganisatie, willen tijdig in gesprek gaan met u om samen te kijken hoe we optimale zorg kunnen leveren voor uw naaste. Het is belangrijk dat we afspraken maken en vastleggen zodat voor ons, maar uiteraard ook voor u duidelijk is welke afspraken we met elkaar gemaakt hebben. U krijgt hier achteraf een overzicht van.

Onderstaande gesprekshulp zal de Eerst Verantwoordelijke Verpleegkundige (EVV'er) tijdens het 6-weken gesprek met u doorlopen.

We hebben dit u nu al meegestuurd zodat u dit alvast kunt doorlezen. Hierdoor bent u voorbereid op hetgeen wij in ieder geval met u willen bespreken. U kunt uiteraard ook uw eigen onderwerpen toevoegen en vragen stellen in dit gesprek.



### Uw rol als naaste

U kunt als naaste verschillende rollen ervaren. Hierbij kunt u denken aan:

- Welke rol wilt u vervullen bij de proactieve zorgplanning?

Voorbeelden van rollen kunnen zijn (u kunt zelf ook hier invulling aan geven):

*Vertegenwoordiger:* als uw naaste dit niet meer zelf kan, kunt u dit voor hem/haar overnemen en keuzes maken.

*Informatieverstrekker:* omdat u uw naaste zolang kent, kunt u de zorgverleners informatie verschaffen over het verleden of hoe te handelen in bepaalde situaties.

*Zorgbewaker:* er is een kans dat u bepaalde signalen eerder herkent omdat u het gedrag van uw naaste beter kunt inschatten.

*Mantelzorger:* dit kan over al uw ondersteuning gaan in de zorg.

- Heeft u ondersteuning nodig om uw rol uit te kunnen oefenen?

De rol van de EVV'er (deze vraag beantwoordt de EVV'er zelf):

- Wat vind ik belangrijk in mijn rol als EVV'er?

## Tips voor de naasten van een persoon met dementie

### Ondersteuning voor u als naaste

Omdat deze gesprekken gaan over de toekomst en het levenseinde is het belangrijk dat u ondersteuning wordt aangeboden, wij willen u graag deze mogelijkheid bieden. Hierbij kunt u denken aan:

- Heeft u ondersteuning nodig? Zo ja, welke?
- Bent u tot nu toe voldoende geïnformeerd over proactieve zorgplanning? Zo nee, wat wilt u graag nog weten? Zou u hierover informatiedocumenten zoals brochures en folders willen ontvangen?
- Hoe wilt u dat het contact verloopt met de EVV'er?
- Op welke manier wilt u geïnformeerd worden (mail/telefonisch/fysiek)?
- Waarover wilt u geïnformeerd worden? Denk aan informatie over de voortgang van het ziekteproces, veranderingen in de gezondheidssituatie, terugkoppeling van de overleggen die plaatsvinden tussen verschillende zorgprofessionals.

### Uw betrokkenheid als naaste

Het is belangrijk dat de zorgverleners weten in welke mate u betrokken wilt en kunt zijn in het zorgproces. De volgende vragen kunnen hierbij van belang zijn:

- Welke andere naasten zijn er betrokken naast u?
- Op welke manier wilt u in gesprek gaan over zorgwensen/zorgdoelen (MDO/visite/één op één)?
- Hoe vaak zou u dit gesprek graag willen voeren?
- In welke mate wilt u betrokken zijn/worden bij de proactieve zorgplanning?  
Hiervoor kunt u kijken naar de niveaus van participatie van de participatieladder van Arnstein. Deze bestaat uit 7 niveaus, die zijn hieronder weergegeven. Let wel: dit zijn slechts voorbeelden en u kunt zich op meerdere niveaus tegelijk bevinden.  
Niveau 1 *Direct meebeslissen*: u heeft directe inspraak in de zorgwensen/zorgdoelen voor uw naaste.  
Niveau 2 *Gedelegeerd meebeslissen*: u kunt uw mening laten horen, deze wordt dan meegenomen in het besluit van de zorgverleners.  
Niveau 3 *Coproductie*: u overlegt met zorgverleners en uw naaste om samen tot een beslissing te komen.  
Niveau 4 *Bemiddelen*: u functioneert als bemiddelaar tussen uw naaste met dementie en zorgverleners.  
Niveau 5 *Consultatie*: u geeft advies mee over uw naaste aan de zorgverleners.  
Niveau 6 *U deelt informatie* over uw naaste met de zorgverleners.  
Niveau 7 *U wilt vrijwel geen tot helemaal geen inspraak* in het zorgproces.

De betrokkenheid van de EVV'er (deze vraag beantwoordt de EVV'er zelf):

- Waarover kunt u mij als EVV'er bereiken en op welke manier?