

Oefening ‘Klaag en Jubelmuur’ *Totale duur: 45 minuten*

Introductie

In deze oefening spoort je de groep aan om hun zorgteam in kaart te brengen. Wat helpt het team bij goede palliatieve zorg bij dementie? Wat maakt het juist lastiger? Denk samen na hoe je dit kunt aanpakken.

Stap 1 (5 min):

Hang 2 flap-over vellen op. Boven de ene schrijf je “Jubelmuur”, boven de andere schrijf je “Klaagmuur”. Deel meerdere post-its uit aan de deelnemers: het liefst in twee verschillende kleuren.

Stap 2 (15 min):

De deelnemers vullen op de post-its hun antwoorden in op de vragen:

- 1) Hoe verdiep je je als team verdiepen in de zorgbehoeften van mensen met dementie?
- 2) Hoe staat jouw team open voor nieuwe werkwijzen?
- 3) Wat gaat goed bij jullie op de afdeling? Welke kwaliteiten zie je al?
- 4) Wat kan er beter bij jullie op de afdeling?
- 5) Wat doen jullie als team goed?
- 6) Wat wil je als team nog in groeien?

Werken met steekwoorden. De deelnemers plakken hun post-its op de ‘juiste muur’: de jubelmuur is voor positieve antwoorden (wat er goed gaat, waar je blij mee bent). De klaagmuur is voor negatieve antwoorden (wat nog niet goed gaat, wat er beter kan). Gebruik eventueel ook 2 kleuren post-its.

Stap 3 (5 min):

Deelnemers lopen langs de posters en kijken wat anderen hebben opgeschreven. Zij gaan met elkaar in gesprek bij de posters over wat ze zien.

Stap 4 (10 min):

Bespreek gezamenlijk na. Wat viel jullie op? Wat zegt dat over het team? Wat herken je? Waar had je zelf nog niet aan gedacht? Richt je vooral op onderwerpen waar je als team invloed op hebt. Zaken als tijdsgebrek, personeelstekort, enz. zijn belangrijk, maar liggen buiten de focus en invloed van de DEDICATED-werkwijze.

Stap 5 (10 min):

Bespreek en brainstorm samen: hoe nu verder? Wat is er nodig om binnen jullie team actief met de DEDICATED-werkwijze aan de slag te gaan? Denk aan de 5 W’s:

- Wat wil je bereiken?
- Waarom wil je dat?
- Welke acties moet je daarvoor ondernemen?
- Wie heb je daarvoor nodig?
- Wanneer ga je hiermee aan de slag?