

Oefening 'Feed-up, feedback en feed-forward' Totale duur: 50 minuten

Introductie

In deze oefening leren deelnemers om feed-up, feedback en feed-forward in te zetten in het kader de DEDICATED-werkwijze en toepassing hiervan. Meedenken met anderen geeft ook nieuwe inspiratie om zelf de werkwijze beter te kunnen toepassen.

Uitleg

We beginnen met het invullen van de PDCA cirkel. Deelnemers vullen deze in over hun individuele toepassing van de DEDICATED-werkwijze.

Daarna geven zij elkaar input door middel van feed-up, feedback en feed-forward. Daarmee ondersteunen ze de ander, zonder hem/haar te bekritisieren. Dit zorgt voor een leerproces bij zowel de ontvanger als de gever. De begrippen feed-up, feedback en feed-forward staan uitgelegd op kaartjes: deel deze uit aan de deelnemers.

Benodigheden te downloaden via website dedicatedwerkwijze.nl:

Invulschema PDCA cirkel, begrippenkaartjes feed-up, feedback en feed-forward.

Stap 1:

Leg uit aan de groep wat de bedoeling is: ze gaan elkaar actief voorzien van feed-up, feedback en feed-forward, aan de hand van de volgende stappen:

- 1) Vul individueel de PDCA cirkel in.
- 2) Vorm drietallen
- 3) Wissel binnen je drietal jullie ingevulde PDCA cirkel met elkaar uit.
- 4) Als drietal werk je samen om elkaar feed-up, feedback en feed-forward te geven.
- 5) Zo leer je om elkaar van input te voorzien en krijg je zelf nieuwe ideeën over je PDCA cirkel: zet zo de puntjes op de i in jouw eigen toepassing van DEDICATED.

Stap 2:

Check of iedereen de uitleg heeft begrepen. Daarna vullen deelnemers individueel hun PDCA cirkel in. Leg uit: werk met steekwoorden, maar houdt het leesbaar voor anderen: zij moeten straks wel begrijpen wat je bedoelt.

Stap 3:

Deelnemers vormen drietallen. Ze schuiven hun ingevulde PDCA cirkel door binnen dit drietal. Ze lezen de PDCA cirkel van de ander en schrijven hun feed-up, feedback en feed-forward op de achterkant van de begrippenkaartjes. Dit gebruiken ze in de volgende stap in de bespreking binnen het drietal.

Na 5 minuten schuiven de PDCA-cirkels binnen het drietal weer door. Opnieuw bekijken zij de cirkel en worden de kaartjes ingevuld. Na de derde keer doorschuiven, zijn alle PDCA cirkels weer bij hun eigenaar. Groepjes letten zelf op de tijd.

Oefening 'Feed-up, feedback en feed-forward'

Stap 4:

Binnen de drietallen geven deelnemers de PDCA cirkels mét de bijbehorende feed-up, feedback en feed-forward kaartjes weer terug aan de eigenaar. De 'ontvangers' lezen de kaartjes die zij van de anderen hebben gekregen rustig door.

Daarna bespreekt het drietal per PDCA cirkel in 5 minuten wat er op de kaartjes staat. De 'ontvanger' kan hier aanvullende vragen stellen over onduidelijkheden of waar hij/zij nog mee zit. Groepjes letten zelf op de tijd.

Stap 5:

Gezamenlijke terugkoppeling met de hele groep: hoe vonden jullie deze oefening? Hoe was het om te werken met feed-up, feedback en feed-forward? Hoe vonden jullie het om te geven en om te ontvangen? Waar kwamen jullie nog niet uit?