



In september 2017 startte het DEDICATED project binnen de Academische Werkplaats Ouderenzorg, met als doel de palliatieve zorg voor mensen met dementie en hun naasten te verbeteren. In deze samenvatting omschrijven we resultaten uit onze survey onder helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen, over wat zij nodig hebben in de palliatieve zorgverlening voor mensen met dementie.

Achtergrond

In de palliatieve zorg voor mensen met dementie, thuis en in het verpleeghuis, is een belangrijke rol weggelegd voor helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen. Zij staan dichtbij de cliënt en zijn of haar naasten en kunnen daarom veel te weten komen over wensen en behoeften. Toch is het niet altijd makkelijk om zorg op maat te bieden. Mensen met dementie hebben vaak complexe zorgbehoeften, die van persoon tot persoon sterk kunnen verschillen en die gedurende de tijd veranderen. Het is belangrijk om te onderzoeken hoe we zorgverleners het beste kunnen ondersteunen, zodat zij de best mogelijke palliatieve zorg kunnen bieden aan mensen met dementie.

Methoden survey

Om te onderzoeken op welke vlakken helpenden, verzorgenden en verpleegkundigen behoefte hebben aan extra ondersteuning, namen wij een online vragenlijst af. Ook onderzochten we de gewenste vorm van ondersteuning. Via lokale en landelijke partners van het project hebben we de vragenlijst door Nederland verspreid.

De vragenlijst is opgezet aan de hand van literatuur. Daarnaast lieten we ons adviseren door zorgprofessionals en experts, om de lijst zo volledig en toepasbaar mogelijk te maken. In de vragenlijst kwamen verschillende onderwerpen aan bod: dagelijkse zorg, communicatie over het levenseinde, interprofessionele samenwerking en transities van thuis naar het verpleeghuis. In deze samenvatting richten we ons op de behoeften die met dagelijkse zorg en levenseinde communicatie te maken hebben.

Bevindingen

Op welke vlakken is de meeste behoefte aan ondersteuning?

Dagelijkse zorg:

- Omgaan met onbegrepen gedrag (41%)
- Herkennen van en omgaan met pijn (38%)

Levenseinde communicatie:

- Omgaan met onenigheid binnen families (58%)
- Betrekken van mensen met dementie zelf (41%)

Wat is de gewenste vorm van ondersteuning?

- 'Peer-to-peer learning' (51%)
- Gezamenlijke casuïstiek bespreking (48%)

"Als u meer tijd zou hebben voor uw werk, waarvoor zou u die tijd dan gebruiken?"

- Persoonlijke aandacht geven

Deelnemers: 416

- 96% is vrouw
- 54% werkt in een verpleeghuis
- 46% werkt in de thuiszorg
- 52% is verzorgende
- 40% is verpleegkundige
- 8% is helpende



Take home messages

- Personeel met verschillende niveaus en in de verschillende settings hebben op grotendeels dezelfde vlakken behoefte aan ondersteuning.
- Zij willen vooral leren met en van collega's.
- Het geven van persoonlijke aandacht aan cliënten wordt gezien als erg belangrijk, maar ook als een uitdaging door werkdruk.

Referentie oorspronkelijke artikel: Bolt, S. R., Meijers, J. M., van der Steen, J. T., Schols, J. M., & Zwakhalen, S. M. (2020). Nursing Staff Needs in Providing Palliative Care for Persons With Dementia at Home or in Nursing Homes: A Survey. *Journal of Nursing Scholarship*.

Contact

Sascha Bolt, onderzoeker
s.bolt@maastrichtuniversity.nl
 +31 (0)43 38 81831

Saskia Wolters, onderzoeksassistent
saskia.wolters@maastrichtuniversity.nl
 + 31 (0) 43 38 81 559

Meer informatie

Voor meer informatie en updates over het project, zie ook onze website:
www.dedicated-awo.eu