

GOED VOORBEELD UIT DE PRAKTIJK

Praatkaarten



Door: Thea Offermans
Verpleegkundige ouderenzorg
Urmonderhof (Vivantes)

Aan de slag met de Praatkaarten

Binnen de Vivantes werken we met DEDICATED ambassadeurs die allen in het bezit zijn van de praatkaarten. Wanneer zorgmedewerkers met vragen komen over hoe ze het beste een gesprek kunnen aangaan met één of meerdere bewoners, dan verwijzen de ambassadeurs ze naar de praatkaarten. De kaarten worden dan ook veelvuldig ingezet.

“De praatkaarten worden zowel individueel, als in een groep gebruikt om mooie herinneringen van vroeger op te halen, maar ook om over verdrietige momenten te praten.”

Hoe pakken we het aan?

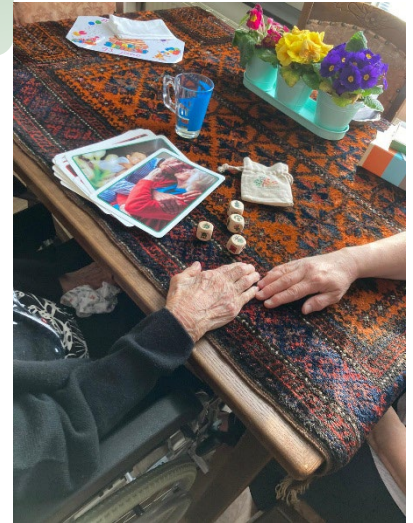
Tijdens een middagmoment zaten een aantal bewoners met een kopje koffie aan tafel en werden de praatkaarten op tafel gelegd. De bewoners pakten zelf een kaart. De foto's op de kaarten leidde tot gesprekken.

“Als medewerker zorg en welzijn ben ik verantwoordelijk voor het welzijn van ouderen. Dat betekent dat ik zorgdraag voor een zinvolle en prettige dagbesteding van bewoners. Het welbevinden staat voorop. Ik verplaats me dan ook graag met veel liefde en geduld in hun belevingswereld, zodat we samen een vertrouwelijke, professionele band kunnen opbouwen. Deze praatkaarten geven daarbij inzichten. Je kunt de praatkaarten ook goed inzetten bij nieuwe bewoners, als een hulpmiddel om een gesprek te beginnen.”

“Het motiveert de bewoners om met elkaar in gesprek te gaan.”

Hoe worden de Praatkaarten gebruikt?

De praatkaarten worden ingezet tijdens een individueel gesprek, maar ook tijdens een gesprek met meerdere bewoners tegelijk. Eén keer per maand is er een “wauweltafel” waarbij alle bewoners mogen aansluiten. Hier worden dan allerlei onderwerpen besproken a.d.h.v. de praatkaarten. Verder worden de praatkaarten ook ingezet om oa het levensverhaal op te halen van de bewoners.



De foto's op de praatkaarten leiden tot gesprekken onder de bewoners. Het zijn de herinneringen die gedachten en gevoelens oproepen. De vragen die aan de achterkant op de praatkaarten staan, geven nog meer aanleiding tot gesprekken. Het is erg leuk om te zien wat het praten a.d.h.v. de praatkaarten met bewoners doet. Er zijn kaarten die goede herinneringen uit de oude tijd naar boven halen, maar ook de mindere herenigingen worden met elkaar gedeeld. Verhalen over een schommel in de tuin, die vroeger gemaakt werd door vaders. En wat ze daar voor een lol bij hadden gehad....

Het slachten van het vee en hoe dit werd klaargemaakt in het gezin....

Het geloof

Een bewoonster vertelde over dat ze als kind naar een ander dorp moest lopen en dat ze een fles limonade mee moest nemen. De fles limonade had ze bij thuiskomst al voor de helft leeggedronken. De blijdschap toen ze vertelde toverende een glimlach op het gezicht van de bewoners. Ze gingen echt terug in de tijd.....

Ook minder leuke herinneringen van een bewoner werden gedeeld in de groep. Samen werd er over gepraat en bij stilgestaan. Het was oké en gaf verder ook geen vervelend gevoel.....

De kaarten worden steeds meer gebruikt en als ze op tafel liggen, dan pakken de bewoners er zelf al een kaartje uit.