

# Samen proactief zorg plannen

Uw naaste is een aantal weken geleden opgenomen op onze afdeling. Wij, als zorgorganisatie, willen tijdig in gesprek gaan met u om samen te kijken hoe we optimale zorg kunnen leveren voor uw naaste. Het is belangrijk dat we afspraken maken en vastleggen zodat voor ons, maar uiteraard ook voor u duidelijk is welke afspraken we met elkaar gemaakt hebben. U krijgt hier achteraf een overzicht van.

Onderstaande gesprekshulp zal de EVV'er tijdens het 6-weken gesprek met u doorlopen. We hebben hem u nu al meegestuurd zodat u deze alvast kunt doorlezen waardoor u voorbereid bent op hetgeen wij in ieder geval willen bespreken met u. U kunt uiteraard ook u eigen onderwerpen toevoegen en vragen stellen in dit gesprek.

## Uw rol als naaste

U kunt als naaste verschillende rollen ervaren. Hierbij kunt u denken aan de volgende vragen:

- Welke rol wilt u vervullen bij de vroegtijdige zorgplanning? (zie achterzijde voor voorbeelden)
- Heeft u ondersteuning nodig om uw rol uit te kunnen oefenen?

De rol van de EVV'er (deze vraag beantwoordt de EVV'er zelf):

- Wat vind ik belangrijk in mijn rol als EVV'er?

## Ondersteuning voor u als naaste

Omdat deze gesprekken gaan over de toekomst en het levenseinde is het belangrijk dat u ondersteuning wordt aangeboden, wij willen u graag deze mogelijkheid bieden. Hierbij kunt u nadenken over de volgende vragen:

- Heeft u ondersteuning nodig? Zo ja, welke?
- Bent u tot nu toe voldoende geïnformeerd over vroegtijdige zorgplanning? Zo nee, wat wilt u graag nog weten?  
Zou u hierover informatiedocumenten zoals brochures en folders willen ontvangen
- Hoe wilt u dat het contact verloopt met de EVV'er?
- Op welke manier wilt u geïnformeerd worden (mail/telefonisch/fysiek)?
- Waarover wilt u over geïnformeerd worden? Denk aan informatie over voortgang ziekteproces, over veranderingen in de gezondheidssituatie, over terugkoppeling van de overleggen die plaatsvinden tussen verschillende zorgprofessionals?

## Uw betrokkenheid als naaste

Het is belangrijk dat de zorgverleners weten in welke mate u betrokken wilt en kunt zijn in het zorgproces. Op de achterzijde zijn voorbeelden van verschillende participatieniveaus aan de hand van de participatielader van Arnstein. De volgende vragen zijn hierbij van belang:

- In welke mate wilt u betrokken zijn/worden bij de vroegtijdige zorgplanning? (zie achterzijde voor voorbeelden)
- Welke andere naasten zijn er betrokken naast u?
- Op welke manier wilt u in gesprek gaan over zorgwensen/zorgdoelen (MDO/visite/één op één)?
- Hoe vaak zou u dit gesprek graag willen voeren?

De betrokkenheid van de EVV'er (deze vraag beantwoordt de EVV'er zelf):

- Waarover kunt u mij als EVV'er bereiken en op welke manier?



# Samen proactief zorg plannen

## Uw rol als naaste

Hieronder zijn vier voorbeelden uitgewerkt. Let op dit zijn voorbeelden, u kunt hier ook zelf invulling aan geven. U kunt meerdere rollen tegelijk ervaren

- **Vertegenwoordiger** – als uw naaste dit niet meer zelf kan, kunt u dit voor hem/haar overnemen en keuzes maken.
- **Informatieverstrekker** – omdat u uw naaste zolang kent, kunt u de zorgverleners informatie verschaffen over het verleden of hoe te handelen in bepaalde situaties.
- **Zorgbewaker** – er is een kans dat u bepaalde signalen eerder herkent omdat u het gedrag van uw naaste beter kunt inschatten.
- **Mantelzorg** – dit kan over uw kleinste ondersteuning en gaan in de zorg.

## Uw betrokkenheid als naaste

Hiervoor kunt u kijken naar de niveaus van participatie van de participatieladder van Arnstein. Deze bestaat uit 7 niveaus, die zijn hieronder weergegeven. Let wel: dit zijn slechts voorbeelden en u kunt zich op meerdere niveaus tegelijk bevinden.

Niveau 1 **Direct meebeslissen:** u heeft directe inspraak op de zorgwensen/zorgdoelen voor uw naaste.

Niveau 2 **Gedelegeerd meebeslissen:** u kunt uw mening laten horen, deze wordt dan meegenomen in het besluit van de zorgverleners.

Niveau 3 **Coproductie:** u overlegt met zorgverleners en uw naaste om samen tot een beslissing te komen.

Niveau 4 **Bemiddelen:** u functioneert als bemiddelaar tussen uw naaste met dementie en zorgverleners.

Niveau 5 **Consultatie:** u geeft advies mee over uw naaste aan de zorgverleners.

Niveau 6: **U deelt informatie** over uw naaste met de zorgverleners.

Niveau 7: **U wilt vrijwel geen tot geen inspraak** in het zorgproces.

