

# CASUÏSTIEK- BESPREKING

Zakboekje met een omschrijving  
en praktische tips



Bewustwording over palliatieve zorg bij dementie

## Vorbereiding

Als zorgmedewerker in de zorg voor mensen met dementie, maak je soms lastige situaties mee. Door dit soort situaties te bespreken met collega's en samen naar de casus te kijken, kun je van elkaar leren.

- Plan een gezamenlijk moment
- Wijs een gespreksleider aan
- Één persoon brengt een casus in
- De anderen luisteren, stellen vragen, denken mee en geven adviezen
- Wissel af zorg dat iedereen aan bod komt
- Voor de inbrenger: vul vooraf het casusoverzicht in
- Voor de gespreksleider: bekijk voor extra informatie en tips de uitgebreide instructie

## Wat is een geschikte casus?

Bijvoorbeeld wanneer in de zorg voor iemand met dementie:

- er iets moeilijk was
- je met vragen of twijfels zat
- je niet wist of je het goed deed
- je verdrietig of boos was
- je ongemak of schaamte voelde
- je tegen dilemma's of lastige keuzes aanliep
- je frustratie voelde
- je het gevoel had dat je oneerlijk werd behandeld

# Casusoverzicht: invullen als inbrenger

Levensverhaal

Cognitief & lichamelijk

Dhr. of Mevr. X  
Situatie

Omgeving

Participatie

Karakter

Plan van aanpak

## Opzet van de bijeenkomst / bespreking

TIJD (min.)	ONDERDEEL	ACTIE
5	<b>Omschrijving</b>	Inbrenger vertelt over de casus, gebruikt het casusoverzicht. Waarom deze casus? Welke thema's / zorgdomeinen komen aan bod?
5	<b>Verkenning</b>	Team stelt vragen om een duidelijker beeld te krijgen. Teamleden maken aantekeningen. Welke vraag / welk probleem staat centraal?
15	<b>Reflectie-vragen</b>	Inbrenger reflecteert op- en denkt samen met het team na over de casus. Gebruik <u>reflectievragen</u> om dieper op de situatie in te gaan.
10	<b>Advies</b>	Elke deelnemer geeft één advies aan de inbrenger. De inbrenger reageert nadat alle adviezen zijn gegeven.
5	<b>Plan van aanpak</b>	Wat heeft de inbrenger en het team geleerd? Wat zou je de volgende keer anders doen? Wat is daarvoor het plan van aanpak?
5	<b>Vervolg en evaluatie</b>	Het team maakt afspraken over de vervolgstap en wanneer dit wordt besproken.

# Vragen bij de casuïstiekbespreking

## Omschrijving en verkenning

- Om welke reden is de casus ingebracht?
- Over welk domein van palliatieve zorg (fysiek, psychologisch, sociaal, spiritueel) gaat het vooral in deze casus?
- Wat is het probleem of de vraag van de inbrenger?

## Reflectievragen

- Is er bij deze casus sprake van palliatieve zorg? Waarom wel/niet?
- Wat maakt de zorg op dit domein lastig? (Fysiek, psychologisch, sociaal of spiritueel)
- Wat is de rol van de andere domeinen?
- Wat had je (inbrenger) graag anders gezien bij deze casus?
- Wat ging er goed bij deze casus? Hoe kwam dat?
- Wie waren er allemaal betrokken bij de casus? Hoe verliep de samenwerking?
- Welke wensen/behoefte spelen een rol bij de casus? Van wie zijn die wensen/behoefte?



## Adviesvragen

- Hoe had de situatie anders kunnen verlopen?
- Welk advies zou je de inbrenger geven?

## Plan van aanpak

- Wat heeft de inbrenger geleerd? Wat heeft het team geleerd?
- Wat zou je de volgende keer anders doen?
- Hoe zou je dat aanpakken? Wat heb je daarbij nodig?