



REFLECTIE MET HET ZORGTEAM

Dit is een verkorte versie van 'Reflectie met het zorgteam: Zakboekje met een omschrijving en praktische tips'

TIJD (min)	ONDERDEEL	ACTIE
5	Reflectie-vraag	Kies samen welke vraag jullie gaan beantwoorden. Gebruik eventueel de 'Kletsput'.
5	Praktijk-voorbeeld	Deelnemers denken na over een praktijkvoorbeeld passend bij de vraag. Bij meerdere voorbeelden kiest de groep er één.
5	Inbrenger vertelt	Inbrenger vertelt zonder onderbreking over het praktijkvoorbeeld. Daarna eventuele vragen van de groep.
10	Antwoorden	De groep onderzoekt de reflectievraag met behulp van het praktijkvoorbeeld. Deelnemers schrijven voor zichzelf de belangrijkste antwoorden op.
10	Argumenten en reflectie	In gesprek over verschillende opvattingen in de groep. Er is geen goed of fout. Onderzoek samen waar verschillende meningen vandaan komen.
10	Afronden en vervolg	Bespreek kort wat de reflectie heeft opgeleverd. Als er nog veel vragen zijn, kan een vervolg worden ingepland. Spreek af wie de volgende gespreksleider is.

Deelnemers zoeken samen antwoorden op vragen die voor hen allemaal belangrijk zijn. Deze methode is losjes gebaseerd op het 'Socratisch gesprek'.

Een aantal belangrijke aandachtspunten:

- o Het gaat er niet om wie gelijk heeft: verschillende ervaringen, meningen en gedachten worden gedeeld binnen het team.
- o Werk samen om de vraag te 'onderzoeken': stel elkaar vragen en luister goed naar anderen.
- o Geef anderen de ruimte om te spreken.
- o Veroordeel of bekritiseer anderen niet.
- o Er is geen goed of fout antwoord.
- o Een nieuwsgierige houding is goed: probeer erachter te komen wat anderen denken.
- o De gespreksleider bewaakt de tijd. Hij/zij stelt vragen maar mengt zich niet inhoudelijk in het gesprek.

Wat leren deelnemers?

- Om elkaar beter te begrijpen. Waar komen je eigen gedachten en die van de ander vandaan?
- Om aandachtig te luisteren, open vragen te stellen en eigen gedachten te verwoorden.
- Door praktijkvoorbeelden vergroten deelnemers hun kennis over het gespreksonderwerp.

